Das schwierige Mitarbeitergespräch

In 10 Minuten vorbereitet

Denken Sie an ein Gespräch, das ansteht. Schreiben Sie zu jeder Frage einen Satz, den Sie Ihrem Gegenüber so sagen würden. Das Beispiel begleitet einen Azubi.

01 Was habe ich beobachtet?

„Du bist diese Woche zweimal nach Beginn der Frühbesprechung gekommen. Dadurch hast du die Aufgabenverteilung verpasst.“

Mein Einstieg

02 Was möchte ich verstehen?

„Wie erlebst du den Start in die Frühschicht? Was hat es dir an den beiden Tagen schwer gemacht, pünktlich da zu sein?“

Meine offene Frage

03 Was wollen wir vereinbaren?

„Was hilft dir, morgen von Anfang an dabei zu sein? Was brauchst du von mir? Lass uns am Freitag kurz besprechen, wie es gelaufen ist.“

Mein Vorschlag für den nächsten Schritt

Bei welchem Satz stocken Sie noch?

Wenn Sie den Einstieg oder eine schwierige Reaktion üben möchten, bereite ich das Gespräch mit Ihnen vor. Michael Wolf

Gesprächsvorbereitung bei WolfSTARK ansehen